

## Verbeterformulier

Als je als cliënt meer verwacht van de hulp die je krijgt, dan bespreek je dit best eerst met je begeleider. Geef duidelijk aan wat volgens jou beter kan.

Als je dit te moeilijk vindt om met hem/haar zelf te bespreken, contacteer je best de leidinggevende : Els Raskin. Zij kan met jouw verhaal aan de slag gaan.

Als je daarna toch nog het gevoel hebt dat er te weinig naar je geluisterd wordt, willen we het zeker via dit formulier van jou weten.

Vul het in en stuur het per post (De Plan-trekkers, Zevenbonderstraat 78 3600 Genk) of per e-mail naar De Plan-trekkers of geef het mee aan je begeleider. Wij verbinden ons ertoe om binnen de 4 weken na ontvangst samen met jou op zoek te gaan naar een gepaste oplossing.

Datum: .....

Naam van de ouder(s):.....

Naam van het kind: .....

E-mail: .....

Telefoonnummer: .....

Beschrijving van de klacht:

.....  
.....  
.....  
.....

Met wie heb je dit probleem al besproken?:

.....  
.....

Wat zijn jouw wensen of welke oplossing stel je voor?:

.....  
.....

Handtekening ouder(s):