



2018 - NAAR AANBOD GESTUURDE HULPVERLENING

Het hulpverleningsaanbod binnen jongerenwelzijn is in Vlaanderen zeer uitgebreid en sterk gespecialiseerd.

Vaststellingen:

- Gezinnen wachten vaak lang voordat gespecialiseerde hulp kan starten.
- Gezinnen met een ingewikkelde, moeilijke hulpvraag horen niet thuis in het aanbod dat zich richt op één afgebakende vraag. Doordat sommige vragen zo ingewikkeld zijn, komen gezinnen daardoor zonder hulp te staan.
- Gezinnen worden overrompeld door het grote aanbod aan hulpverleners dat zich bij hen aanmeldt, kunnen daardoor geen overzicht houden of krijgen en verliezen zo de grip op hun eigen gezinsleven.
- Gezinnen die hun hulpvraag niet helder geformuleerd krijgen, komen niet toe aan een aanbod en lijken onzichtbaar voor de hulpverlening (ongarticuleerde hulpvraag).

Gevolg:

Vanuit die vaststellingen komt de opdracht om een nieuw aanbod uit te werken dat hierop een antwoord kan geven.

12 regionale samenwerkingsverbanden uit welzijn en onderwijs krijgen groen licht voor een proefproject waarbij ze hulpverleners inzetten voor sneller inzetbare en beter afgestemde hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen.

De **aanbod gestuurde hulpverlening** moet vervangen worden door vraaggerichte hulp.

Elke regio krijgt 1 miljoen euro van de Vlaamse overheid om minimaal 200 extra gezinnen te begeleiden. In totaal zullen zo'n 2.400 gezinnen extra geholpen worden.

De eerste 12 regionale samenwerkingsverbanden in Vlaanderen, waarbij zo'n **500 lokale organisaties** betrokken zijn, gaan van start. Het proefproject moet heel **laagdrempelig werken** en de samenwerking tussen **welzijn en onderwijs** verbeteren.



DE OPSTART - 12 REGIO'S STARTEN ALS PROEF

De **12 proefprojecten** gaan in hun regio aan de slag met de nieuwe samenwerking. Na de zomer van 2018 wordt verwacht dat alles operationeel is zodat de eerste gezinnen geholpen kunnen worden.

In elk samenwerkingsverband zorgt een kernpartner voor de coördinatie en communicatie. Voor de Plan-trekkers is dit OCMW Genk die de opdracht doorgeeft aan twee partners: CKG De Stap en CO3 uit Genk.

De aangesloten organisaties staan samen in voor de uitwerking van de opdracht. Niet alleen door het detacheren van één of meerdere medewerkers (die gedeeltelijk bij de Plan-trekkers en gedeeltelijk bij de moederorganisatie blijven werken), maar ook door inhoudelijk mee te blijven waken over de werking, de visie, de krachtlijnen, enz....Dit gebeurt via een **stuurgroep** die regelmatig bijeenkomt.

Door te werken met detachering wordt het mogelijk om de methode en visie van 1G1P als een **olievlek** te verspreiden over alle betrokken organisaties. Dit is een bijkomende doelstelling voor het samenwerkingsverband.

Welzijn én onderwijs

De regionale samenwerkingsverbanden bestaan uit organisaties en diensten uit het **welzijns- en het onderwijslandschap** (Centra algemeen welzijnswerk, CLB, geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, organisaties voor personen met een handicap, centra voor kinderzorg en gezinsondersteuning, lokale besturen, ...).

De verschillende sectoren dienen samen te werken in het belang van jongeren en gezinnen die ondersteuning nodig hebben.

Binnen de maand opstarten

De belangrijkste opdracht bestaat eruit om **binnen de maand** een vorm van contact en hulpverlening op maat op te starten.

Er wordt **1 gezinsplan** uitgewerkt samen met het gezin. Hierop wordt alles in kaart gebracht wat het gezin nodig heeft om terug grip te krijgen op eigen leven.

Er wordt gewerkt met gezinnen vanaf -9 maanden tot en met 25 jaar voor de oudste kinderen of voor jongeren die zelfstandig willen leven.



2019 - ERVARINGSGERICHT LEREN

Het eerste werkingsjaar geeft heel wat leerrijke ervaringen. In het najaar komt er dan ook een grondige **evaluatie** van alle proefprojecten. De ervaringen worden gebundeld en er worden duidelijke lijnen uitgezet voor de toekomst. Het project moet nu uitgerold worden over **heel Vlaanderen**.

2020 - EEN NIEUWE UITDAGING - EEN NIEUWE OPDRACHT

Met alle verzamelde informatie stuurt **de Vlaamse overheid** in juni 2020 **een nieuwe oproep** uit om te komen tot een goed **samenwerkingsplan** voor alle organisaties binnen een afgebakend werkingsgebied.

In een werkingsgebied willen hulpverleningsorganisaties zich inzetten voor een vlotte samenwerking rond jeugdhulpverlening aan alle gezinnen en jongeren die er wonen en leven. Hiervoor stellen ze samen een plan op met daarin duidelijke afspraken wie wat opneemt en op welke manier.

Aan de nieuwe oproep worden andere budgetten gekoppeld. De regio wordt door de Vlaamse overheid vastgelegd door **eerstelijnszone's** (ELZ) aan elkaar te koppelen in **werkingsgebieden**. Elk werkingsgebied bestaat uit minstens twee ELZ en moet tegen het einde van 2020 een nieuw samenwerkingsplan klaar hebben. Een eerstelijnszone is een samenwerkingsovereenkomst tussen een aantal gemeenten rond medische en paramedische hulpverlening. Door de jeugdhulpverlening hier aan te koppelen, kan de samenwerking tussen de medische hulpverlening en welzijn verbeterd worden.

Ook de 12 lopende proefprojecten moeten zich **herorganiseren** naar deze nieuwe oproep. Dit betekent nieuwe budgetten, nieuwe samenwerkingsafspraken want nieuwe/extra partners en een nieuw/veranderd werkingsgebied.

Succesformule blijft

Tot onze grote verrassing blijkt de inhoud van de nieuwe opdracht zeer dicht aan te sluiten bij de manier waarop het proefproject Plan-trekkers was uitgewerkt. We kunnen dus verder werken aan ons samenwerkingsplan, deze keer met nog meer partners binnen een vergroot gebied.

Ervaringen vanuit de gebruikers

Het schrijven van een nieuw samenwerkingsplan geeft ons de mogelijkheid om de ervaring van onze gebruikers mee te nemen. Dankzij de actieve aanwezigheid van **ervaringsdeskundigen** wordt het schrijfproces zeer leerrijk en wordt het nieuwe plan veel meer op maat van de gezinnen/jongeren geschreven.



SEPTEMBER 2020 - SAMEN IN ACTIE - EEN NIEUW PLAN

Begin september 2020 nodigen we alle geïnteresseerden uit voor een eerste ontmoeting. We zetten onze deuren open en gaan met veel enthousiaste partners aan de slag.

We willen in alle openheid iedereen betrekken en geloven erin dat een plan pas echt werkt als het door **alle betrokkenen samen** kan vorm gegeven worden.

Deze visie wordt de rode draad doorheen de volgende maanden van schrijven, zoeken, discussiëren en leren van elkaar.

Einde november leveren we – moe maar voldaan – een nieuw plan af voor de nieuwe regio van de Plan-trekkers. Na de goedkeuring vanuit Vlaanderen, zijn we klaar voor een vernieuwde start in 2021.

2021 - Netwerk 2.0

In de proefperiode van 2019 en 2020 werd de meeste aandacht en energie ingezet op de werking van de gezinscoachen en eerstelijnspsychologen in het **operationele plan-trekkersteam**.

In het nieuwe plan verandert het accent en wordt er meer naar **het netwerk** gekeken.

Want het is vooral de verbeterde samenwerking tussen alle organisaties die voor de grote verandering kan zorgen. Daarom wordt er nadrukkelijk gekozen om meer aandacht, energie en tijd te geven aan de Plan-trekkers als netwerkorganisatie. Om dit te versterken, wordt er een **netwerkcoördinator** aangesteld.

Met de uitbreiding van het aantal organisaties, het uitwerken van een nieuwe organisatiestructuur en de aanwerving van nieuwe gezinscoachen, eerstelijnspsychologen en een netwerkcoördinator is de **netwerkorganisatie “De Plan-trekkers”** klaar voor de (nieuwe) uitdaging: snelle en gepaste hulp voor gezinnen en jongeren die leven in de ELZ Zuid-Oost Limburg, Kemp en Duin en Maasland.